

# Komenda Powiatowa Policji w Grójcu

---

<https://grojec.bip.policja.gov.pl/087/pomoc-dla-nieslyszacych/29630,Kontakt-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych.html>

2024-06-29, 16:42

## Kontakt dla osób głuchoniemych i słabosłyszących

---

Pomoc w załatwieniu sprawy dla osób doświadczających trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

W celu zapewnienia osobom uprawnionym możliwości wyboru dogodnej formy kontaktu w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Radomiu udostępniane są następujące środki wspierające komunikowanie się:

1. poczta elektroniczna: [zkw.kwp@ra.policja.gov.pl](mailto:zkw.kwp@ra.policja.gov.pl)
2. wiadomości SMS: **607 147 164** (w godz. 8.00-15.00)
3. faks: 47 701 31 91
4. strony internetowe: [www.kwp.radom.pl](http://www.kwp.radom.pl)

### **Pomoc osoby przybranej**

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182 poz. 1228).

### **Skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika**

Osoba uprawniona w celu załatwienia sprawy w urzędzie może skorzystać z pomocy wybranego przez siebie tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Nie wyklucza to możliwości skorzystania

z innych uprawnień.

## **Zapewnienie dostępu do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN**

Komenda Wojewódzka Policji w Radomiu zapewnia osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu. bezpłatne przepisów *ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.)*.

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:

- wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej [zkw.kwp@ra.policja.gov.pl](mailto:zkw.kwp@ra.policja.gov.pl)
- przesyłając informację faksem pod numer 47 701 31 91
- dzwoniąc pod numer 607 147 164 (w godz. 8.00-15.00)

### **W zgłoszeniu należy wskazać następujące dane:**

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KWP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzone w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Komenda Wojewódzka Policji w Radomiu zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. O terminie i miejscu spotkania z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Wojewódzkiej Policji w Radomiu osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub

wskazuje się na inną formę realizacji dostępu do usług.

## Metryczka

---

Data publikacji : 25.01.2019

Data modyfikacji : 02.02.2022

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Grójcu

Osoba udostępniająca informację:  
Agnieszka Wójcik

Osoba modyfikująca informację:  
Agnieszka Wójcik